

2016/05/20

Windows10 へアップグレードを行わない設定

今週に入りお客様より「マイクロソフト『Windows10』へ勝手にアップグレードされた」というお問合せが増えております。お客様のパソコンの設定・環境によっては、マイクロソフトのアップグレードが勝手に実行される場合もあります。パソコン画面右下の通知領域に「無償アップグレードの通知」が表示されているかご確認ください。



パソコンには左のように表示されます。

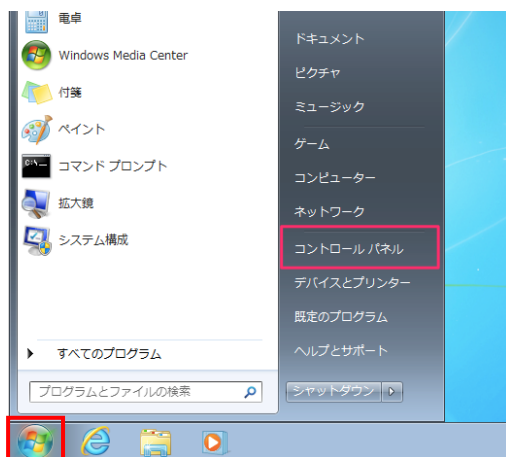
Windows 10 にアップグレードされますと お使いの『C2 計画』/『らくらく介護レセプト』がご利用できない可能性がありますので、アップグレードされないようにする為の設定をご案内いたします。

急に Windows10 のアップグレードが開始された場合は、絶対にパソコンの電源を落とさないで下さい。しばらく待つと、画面が表示されますので P.4 の「既にアップグレードされてしまった場合に Windows7 へ戻す手順」へ進んで下さい。

《設定項目》

1. Windows10 へアップグレードしない設定
2. Windows10 アップグレードのアイコンを非表示にする設定
3. 既にアップグレードされてしまった場合に Windows7 へ戻す手順

1.Windows10 へアップグレードしない設定

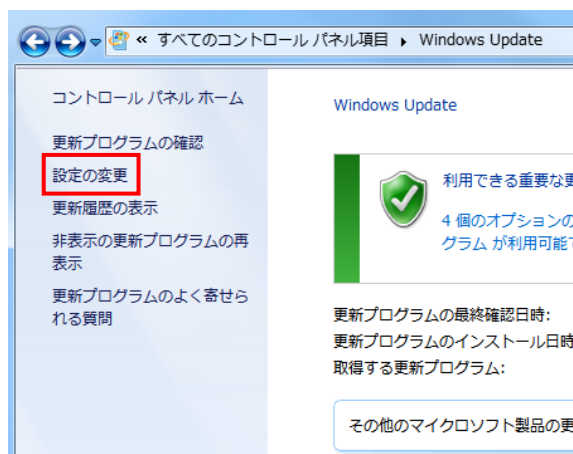


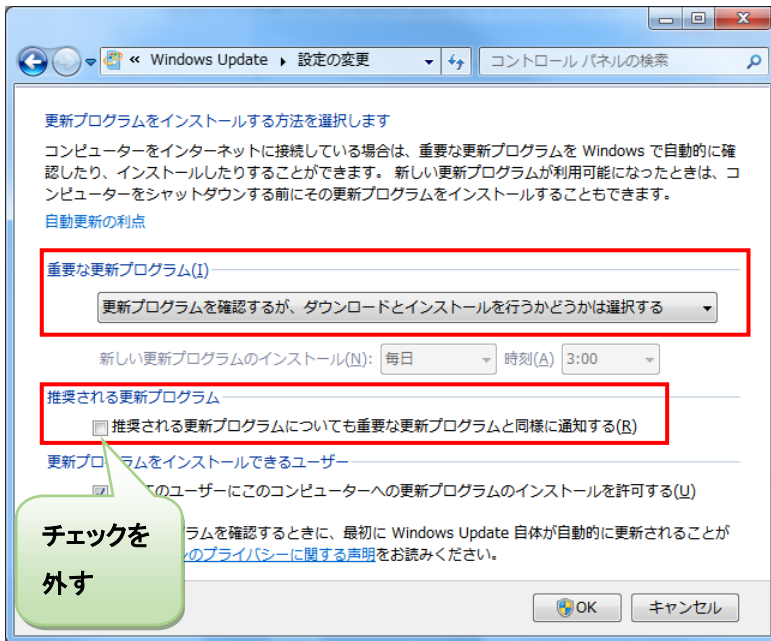
① 画面左下の「スタート」ボタンより「コントロールパネル」を選択 します。

② 表示方法「カテゴリ」を「大きいアイコン」に変更して「Windows Update」を選択します。



③ 左側のメニューで「設定の変更」を選択します。





④重要な更新プログラムで「更新プログラムを確認するが、ダウンロードとインストールを行うかどうかは選択する」に変更します。

⑤「推奨される更新プログラム」のチェックをはずしてください。

⑥「OK」を押して画面を終了します。

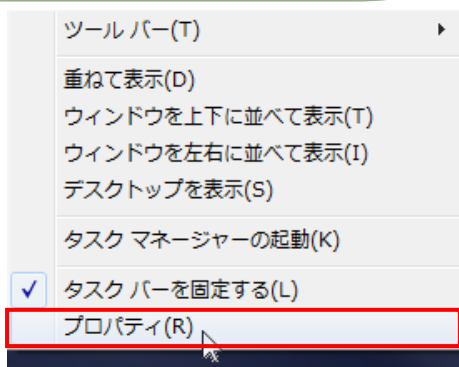
以上で、設定は終了です。

2. Windows10 アップグレードのアイコンを非表示にする設定

パソコン画面右下の通知領域に「無償アップグレードの通知」が表示されています。お使いのパソコンに上記のような表示がある場合は、クリックしないようにしてください。クリックすると、Windows10 へのアップグレードが開始されてしまいます。



ここ(タスクバー)でマウス右クリックすると下記の画面が表示されます。

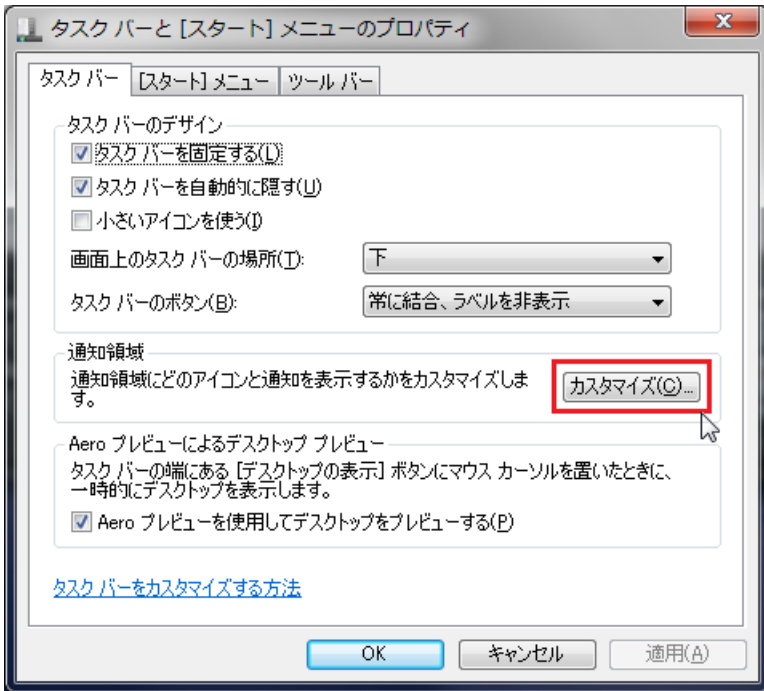


パソコンには左のようにアイコンが表示されます。

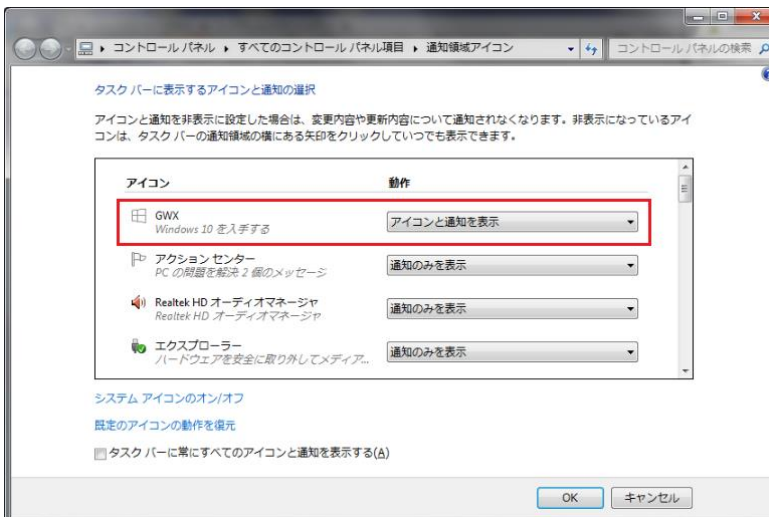
①非表示にするには、まずタスクバーでマウス右クリックをします。

左記の画面表示が出てきたら

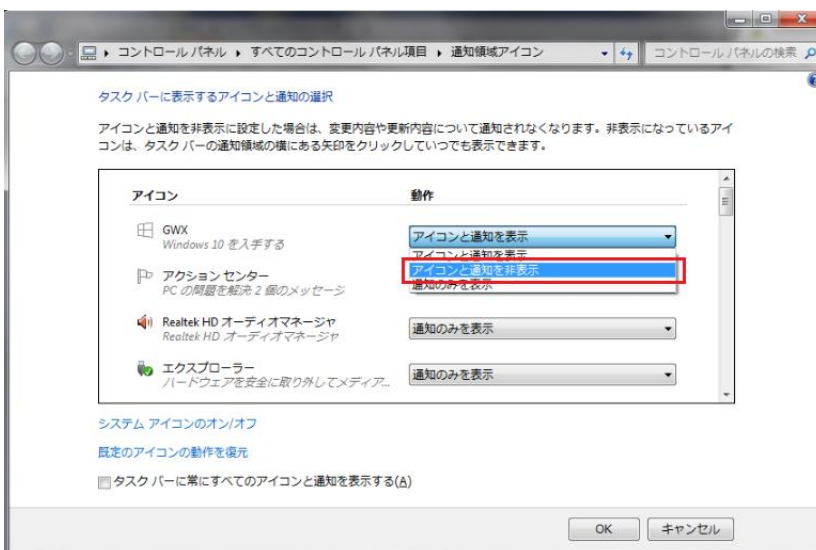
「プロパティ」をクリックして下さい。



②プロパティをクリックすると左の様な画面が表示されるので、通知領域の「カスタマイズ」をクリックして下さい。



③次にこの様な画面が表示されます。この「GWX」が、追加されたWindows10 無償アップデートのアイコンです。



④「動作」のドロップダウンから「アイコンと通知を非表示」を選択します。

「OK」を押せば「アイコンの非表示」設定は完了です。

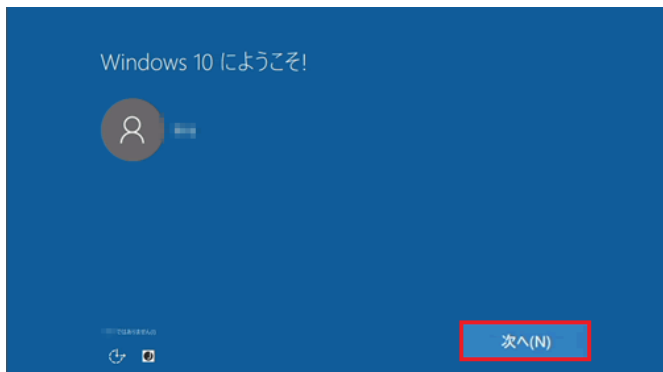
3. 既に Windows10 へアップグレードされてしまった場合に Windows7 へ戻す手順

※ご注意

Windows10 から Windows7 へ戻すことができるのは、Windows10 へ更新してから 1ヶ月間のみとなります。
アップグレードの画面は下記手順と違う場合もありますので、ご了承ください。

Windows7 へ戻す方法 1. アップグレードの途中で「拒否」を選択する

勝手に Windows10 へアップグレードが始まり、下記の画面が表示された場合は「拒否」を選択することもできます。

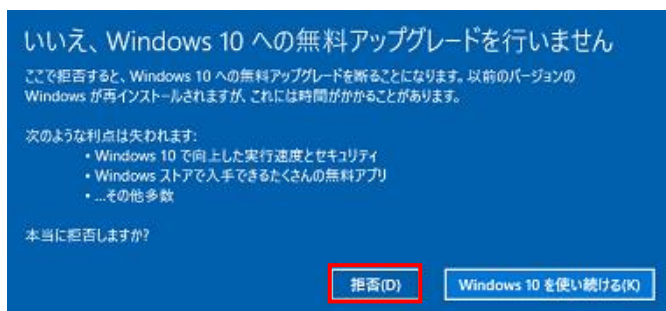


- ① Windows10 へのアップグレードが始まり、しばらく待つと「Windows10 によるこそ！」の画面が表示されます。

「次へ」を選択します。



- ②「これは法的文書です」の画面が表示されたら、「拒否」を選択して下さい。



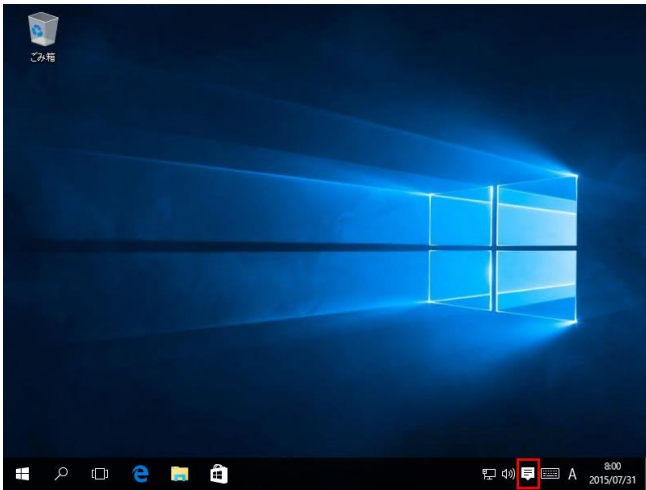
- ③左の画面が表示されたら「拒否」を選択します。その後、Windows7 へ戻す作業が始まりますので、次の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

パソコンによって異なりますが、約 20 分～1 時間ほどかかります。

- ④ Windows7 の画面が表示されたら、

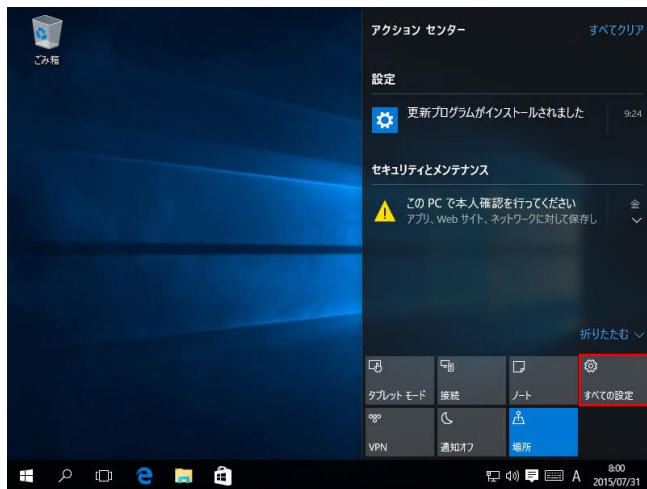
1. Windows10 へアップグレードしない設定 (P.1) と
2. Windows10 アップグレードのアイコンを非表示にする設定 (P.2) を必ず行ってください。

Windows7 へ戻す方法 2. Windows10 のデスクトップ画面が表示されたあとに戻す手順



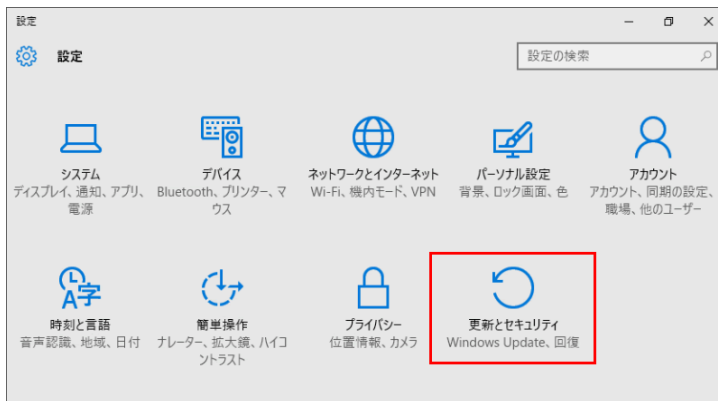
- ① Windows10 へアップグレードされデスクトップ画面が表示されたら、アクションセンターを表示させ 吹き出しのマークを選択します。

※[Windows] + [A] でも表示させることができます。

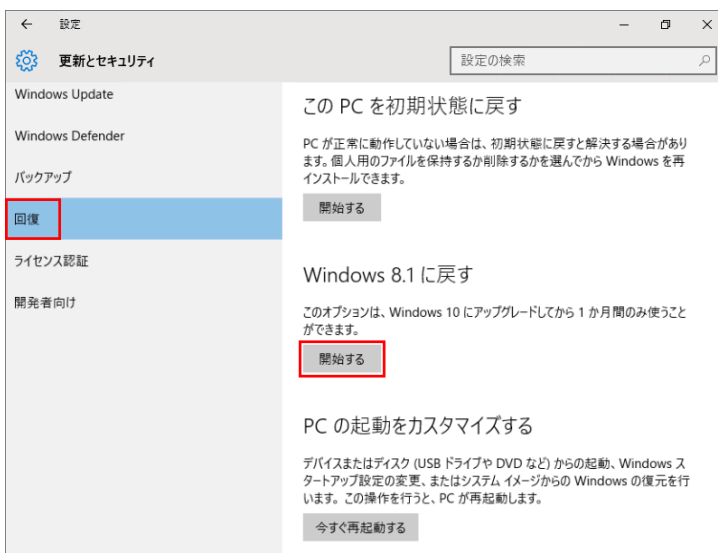


- ②「設定」ウィンドウを表示し「すべての設定」を選択します。

※[Windows] + [I] でも「設定」ウィンドウを表示させることができます



- ③設定の画面で「更新とセキュリティ」を選択します



- ④「回復」をクリックし、「Windows 8.1(Windows7)に戻す」の「開始する」を選択します。

以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください

アプリやデバイスが Windows 10 で動作しない

Windows 8.1 の方が使いやすかった

Windows 8.1 の方が高速だった

Windows 8.1 の方が信頼性が高かった

その他の理由

詳しくお聞かせください

トラブルシューティングが必要な場合は、サポートにお問い合わせください。

次へ キャンセル

⑤理由を選択し、「次へ」を押します。

知っておくべきこと

この処理には時間がかかる可能性があり、完了するまで PC を使うことはできません。PC を電源に接続した状態で、電源を入れたままにしておいてください。

元のバージョンに戻した後は:

- 一部のアプリとプログラムは再インストールが必要になります。
- Windows 10 へのアップグレード後に設定に加えた変更は失われます。

ユーザー ファイルのバックアップはお済みですか? 通常はこれらに影響はありませんが、バックアップしておくことをお勧めします。

次へ キャンセル

⑥熟読し、よろしければ「次へ」を選択します。

ロックアウトされないようご注意ください

パスワードを使って Windows 8.1 にサインインしていた場合は、そのパスワードをご確認ください。

そのパスワードを使わずにサインインすることはできません。

次へ キャンセル

⑦熟読し、よろしければ「次へ」を選択します。

Windows 10 をお試しくださいありがとうございます

強化された検索機能、セキュリティ、スタートアップが必要になったら、いつでも Windows 10 に戻ってきてください。

Windows 8.1 に戻す キャンセル

⑧最終確認です。

「Windows 8.1(Windows7)に戻す」を選択します。

以上の操作終了後、しばらく待っていると Windows7 もしくは Windows8 に戻り画面が表示されます。

アップグレードや戻す作業の際、パソコンの電源は落とさないで下さい。

操作手順などご不明な場合は、サポートダイヤルへご連絡ください。

お問い合わせ : 大新技研株式会社
アドウィン株式会社 介護サポートセンター
TEL:050-5530-8910